Centre de gestion de la
Fonction Publique Territoriale
d'Ille et Vilaine
Centre organisateur : CDG 35

Mercredi 24 novembre 2010

CONCOURS D'ADJOINT TECHNIQUE TERRITORIAL PRINCIPAL DE 2ème CLASSE DES ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT 2010

Spécialité :
« Lingerie »

Une épreuve écrite consistant en la résolution d'un cas pratique exposé dans un dossier portant sur les problèmes susceptibles d'être rencontrés par un adjoint territorial des établissements d'enseignement dans l'exercice de ses fonctions, au sein de la spécialité au titre de laquelle le candidat concourt.

Durée : 2h00
Coefficient : 3

Il vous est demandé de répondre sur votre copie sauf cas contraire indiqué dans l'énoncé.

Ne pas désagrafer le sujet.

IMPORTANT

Aucun signe distinctif ne doit apparaître sur votre copie : ni votre prénom ou votre nom, ni votre n° de convocation, ni votre signature…. Vous ne devez pas mentionner dans vos réponses des noms imaginaires ou existants (par exemple, nom d'une commune, nom d'un agent….) **mais seulement utiliser les éléments qui vous sont fournis dans les questions.**

Seul l'usage d'un stylo noir ou bleu est autorisé (bille, plume ou feutre). L'utilisation d'une autre couleur, pour écrire ou souligner, sera considérée comme un signe distinctif, de même que l'utilisation d'un surligneur.

Le non respect des règles indiquées ci-dessus peut entraîner l'annulation de la copie par le jury.

L'utilisation d'une calculatrice de fonctionnement autonome et sans imprimante est autorisée.

Les feuilles de brouillon (de couleur) ne seront pas corrigées par les correcteurs.

Reproductions effectuées en accord avec le Centre Français d'exploitation du droit de copie.

Vous êtes adjoint technique dans un établissement d'enseignement, nouvellement nommé(e) au service lingerie du lycée X.

Après vous avoir fait visiter l'établissement et la lingerie, vos supérieurs vous informent que ce service ne fonctionne plus, en raison de la vacance du poste, depuis plusieurs mois.

On vous demande de faire fonctionner ce service le plus rapidement possible.

Le matériel de la lingerie est sommaire.
Il comprend : Un lave linge,
Une table à repasser,
Un fer à repasser, relativement ancien,
Une dizaine de fils pour étendre le linge,
Quatre armoires 160x100,
Un comptoir,
Un évier,
Une table.

Vous disposez de deux pièces en RDC, avec fenêtres, d'une évacuation d'eau, d'air et de nombreuses prises électriques.
(plan en annexe 1)

PARTIE 1 :

Il vous est demandé de rédiger une note de service à l'attention du personnel de l'établissement. Celle-ci devra leur préciser :

- la date d'ouverture de la lingerie fixée au lundi 2 janvier à 6h30,
- les horaires du service (6h30 – 12h00 ; 14h00 – 16h00)
- le fonctionnement,
- les normes d'hygiène des tenues de travail.

PARTIE 2 :

Afin de faire fonctionner ce service le plus rapidement possible, le gestionnaire de l'établissement vous demande de lui établir une liste du matériel et des produits manquants à la lingerie, à commander en urgence. (Attention de prendre en compte toutes les matières à nettoyer).

PARTIE 3 :

Rappelez en quelques lignes, la réglementation en ce qui concerne le circuit du linge.

En tenant compte de cette réglementation, vous devez disposer sur le plan en annexe 1, les différents appareils actuellement en commande (cf. votre réponse partie 2).
Vous utiliserez une légende semblable à celle déjà existante sur le plan.

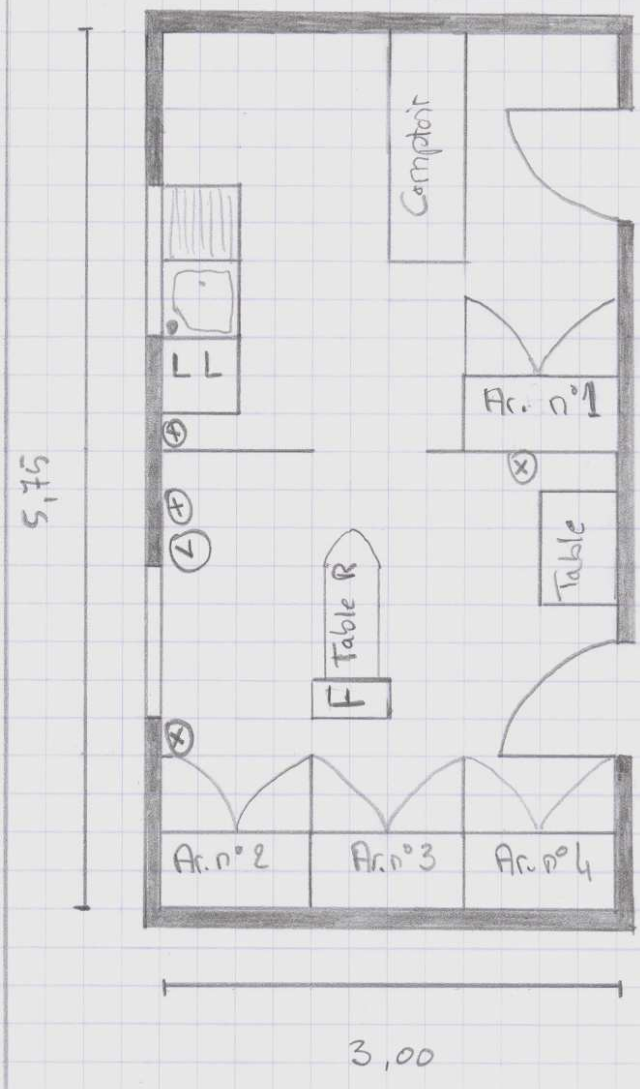
PARTIE 4 :

Le mode d'emploi (annexe 2) du lave-linge actuellement en fonction à la lingerie est trop technique pour être utilisé par tout le personnel.

Il vous est demandé de concevoir une notice d'utilisation simplifiée qui sera affichée au-dessus de l'appareil, pour permettre une utilisation rapide par tout utilisateur.

Vous rédigerez cette notice sur l'annexe 3.

LAVERIE



Legende :

- L L : Lave Linge
- Ar. : Armoire n°1 ...
- Table R : Table à repasser
- F : Fer à repasser
- (X) : Prise électrique
- (V) : Ventilation

Echelle ——— 1 mètre

F

TABLEAU DES PROGRAMMES

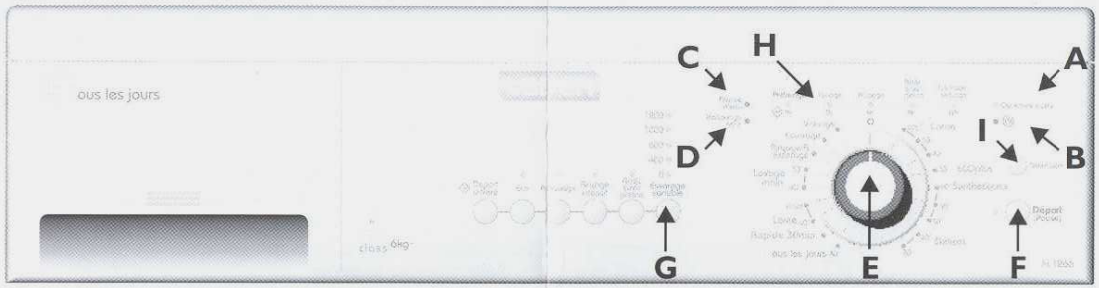
A. Voyant "Ouverture porte"

Le lave-linge est équipé de systèmes de sécurité automatiques qui détectent précocement les anomalies et vous permettent de réagir en conséquence, par exemple :

B. Voyant "Service"

C. Voyant "Arrivée d'eau"

D. Voyant "Nettoyage filtre"



E. Sélecteur de programme

F. Touche "Départ"

G. Sélecteur de vitesse d'essorage

H. Indicateur de déroulement du programme

I. Touche "Annulation"

J. Touche "Départ différé"

Programme	Symbole d'entretien	Charge max. kg	Type de linge/Remarques *- Pour la sélection de la température, veuillez respecter les recommandations du fabricant figurant sur l'étiquette du vêtement.*	Détergents et produits additifs			Options						Vitesse d'essorage max. tr/min
				Pré-lavage	Lavage principal	Assou-plissant	Départ différé	Eco	Prélavage	Rinçage intensif	Arrêt cuve pleine	**Essorage variable**	
Coton *60 - 95 °C*	95 60	6,0	Draps, nappes, sous-vêtements, serviettes, chemises, etc., en coton et lin, de moyennement à très sales. *Pour le linge particulièrement sale, vous pouvez sélectionner également l'option supplémentaire "Prélavage".*	❊	Oui	❊	❊	❊	❊	❊	❊	❊	max.
Coton *40 °C*	40	5,0											
ECOplus *60 °C*	95 60	6,0	Draps, nappes, sous-vêtements, serviettes, chemises, etc. en coton et lin, de légèrement à moyennement sales. *Ce programme offre une économie d'énergie substantielle en prolongeant la durée du lavage. Il peut être utilisé la nuit pour bénéficier, en outre, de tarifs plus avantageux. Pour éviter d'entendre le bruit de l'essorage pendant la nuit, réglez la vitesse d'essorage sur "0" et démarrez le programme d'essorage le matin, ou programmez le démarrage du programme avec la fonction "Départ différé" en conséquence.*	—	Oui	❊	❊	—	—	❊	❊	❊	max.
Synthétiques *30 - 40 - 60 °C*	60 50 40 30	2,5	Chemises, corsages, blouses etc. en polyester (Diolen, Trévira), polyamide (Perlon, Nylon) ou en fibres mélangées coton, moyennement sales. *Pour le linge particulièrement sale, vous pouvez sélectionner également l'option supplémentaire "Prélavage".*	❊	Oui	❊	❊	❊	❊	❊	❊	❊	1000 [1]
Délicat *30 - 40 °C*	40 30	1,5	Rideaux et tissus délicats (robes, jupes, chemises, chemisiers). *Pour le linge particulièrement sale, vous pouvez sélectionner également l'option supplémentaire "Prélavage".*	❊	Oui	❊	❊	—	❊	—	❊	❊	1000 [1]
ous les jours *40 °C*	60 40 60 40	3,0	Textiles en coton ou/et synthétiques, de légèrement à moyennement sales.	—	Oui	❊	❊	—	—	❊	❊	❊	max.
Rapide 30min. *30 °C*	30	3,0	Vêtements d'extérieur peu portés en coton, polyester, polyamide et en fibres mélangées avec du coton.	—	Oui	❊	❊	—	—	—	❊	❊	max.
Laine *Froid - 40 °C*	WOOLMARK	1,0	Lainages lavables en machine, portant le label pure laine vierge Woolmark. *Si l'option "Arrêt Cuve Pleine" est sélectionnée, ne pas laisser le linge trop longtemps dans l'eau.*	—	Oui	❊	❊	—	—	—	❊	❊	1000 [1]
Lavage main *30 - 40 °C*	40 30	1,0	Tissus en lin, soie, laine ou viscose, déclarés "lavables à la main". *Si l'option "Arrêt Cuve Pleine" est sélectionnée, ne pas laisser le linge trop longtemps dans l'eau. Ce programme est suivi d'un essorage doux.*	—	Oui	❊	❊	—	—	—	❊	❊	400 [2]
Rinçage & Essorage	—	6,0	*Le rinçage final et l'essorage final seront identiques à ceux du programme "Coton blanc".*	—	—	❊	❊	—	—	❊	❊	❊	max.
Essorage	—	6,0	*Ce programme est suivi d'un cycle d'essorage intensif. Le cycle d'essorage sera le même que celui du programme "Coton blanc".*	—	—	—	❊	—	—	—	—	❊	max.
Vidange	—	—	*Vidange uniquement, sans cycle d'essorage. Autre façon de terminer le programme après un "Arrêt Cuve Pleine".*	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

❊: option / Oui : dosage nécessaire

1) Afin de ne pas endommager le linge, la vitesse d'essorage de ce programme est limitée à 1000 tr/min.

2) Afin de ne pas endommager le linge, la vitesse d'essorage de ce programme est limitée à 400 tr/min.

Laden is a registered trademark

5019 601 05043

ANNEXE 2

DONNÉES SUR LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET D'EAU

Programme	Température (°C)	Charge (kg)	Eau (l)	Énergie (kWh)	Durée approx. du programme (heures : minutes)*
Coton	95	6,0	59**	1,90	2:00
Coton avec option Eco ***	60	6,0	49	1,14	2:20
Coton	40	5,0	56	0,70	2:00
ECOplus	60	6,0	51	0,72	4:00
Synthétiques	60	2,5	50**	0,80	1:35
Synthétiques	40	2,5	46	0,50	1:20
Délicat	30	1,5	60	0,50	0:45
Tous les jours	40	3,0	41	0,50	1:00
Rapide 30min.	30	3,0	41	0,40	0:30
Laine	40	1,0	60	0,50	0:45
Lavage main	40	1,0	45	0,50	0:40

Les données relatives à la consommation d'eau et d'énergie ont été mesurées dans les conditions normales prévues par la norme CEI 60 456. Ces valeurs peuvent toutefois varier en fonction de la pression et de la température de l'arrivée d'eau, de la charge et du type de linge.

* L'affichage du temps résiduel peut différer des valeurs fournies dans le tableau, car il dépend des conditions d'utilisation de votre habitation.

** Afin de réduire la température de l'eau, un peu d'eau froide est ajoutée à la fin du cycle de lavage, avant la vidange de la cuve.

*** Programme de référence pour l'étiquette énergétique.

VERSEZ LE DÉTERGENT, FERMEZ LE HUBLOT ET SÉLECTIONNEZ LE PROGRAMME

Versez le détergent conformément aux indications figurant sur la première page ou à celles fournies au chapitre "Détergents et produits additifs" dans votre Mode d'emploi.

1. Tournez le **sélecteur de programme** jusqu'au programme désiré et la température désirée.
2. L'**affichage du temps** indique la durée du programme sélectionné (en heures et minutes) ; pendant ce temps, le voyant **"Départ"** clignote.
3. Le voyant de la **vitesse d'essorage** prédéfinie s'allume.

SÉLECTION DE L'OPTION DÉSIRÉE

Appuyez sur la touche diodes) option(s) souhaitée(s) - le voyant correspondant s'allume. Si la combinaison du programme et des options supplémentaires n'est pas possible, le voyant s'éteint automatiquement. Les combinaisons d'options qui ne sont pas compatibles sont automatiquement désélectionnées.

Touche "Eco"

- En modifiant le profil de température et en allongeant légèrement le temps de lavage, vous obtiendrez un excellent résultat de lavage et réduirez simultanément la consommation énergétique.

Touche "Prélavage"

- Pour le lavage du linge particulièrement sale (sable, salissures grossières, par exemple). La durée du cycle est augmentée d'environ 15 minutes.

Touche "Rinçage intensif"

- La quantité d'eau est augmentée et le cycle de rinçage est allongé.
- Particulièrement conseillé dans les régions possédant une eau extrêmement douce, pour le linge des bébés et des personnes allergiques.

Touche "Arrêt Cuve Pleine"

- Le linge non essoré reste dans la dernière eau de rinçage, permettant ainsi d'éviter la formation de faux plis et la décoloration du linge.
- Cette option est particulièrement conseillée pour les programmes "Synthétique", "Délicat" et "Tous les jours".
- Elle est particulièrement utile si vous désirez remettre l'essorage à plus tard ou ne pas essorer. **Remarque :** le programme "Arrêt Cuve Pleine" s'arrête lorsque le voyant "Arrêt Cuve Pleine" s'allume dans l'indicateur de déroulement du programme. Le voyant situé à côté de la touche **"Départ"** clignote.

Pour supprimer l'option "Arrêt Cuve pleine" :

- Appuyez sur la touche **"Départ"** ; le programme se terminera automatiquement par le cycle d'essorage sélectionné pour le programme de lavage.
- Si vous ne désirez pas essorer les vêtements, tournez le sélecteur de programme jusqu'au programme "Vidange" et appuyez sur la touche **"Départ"**.

Touche "Essorage"

- Une vitesse d'essorage maximale est attribuée automatiquement à chaque programme.
- Appuyez sur cette touche pour définir une autre vitesse d'essorage.
- Si vous sélectionnez la vitesse d'essorage "0", l'essorage final est annulé, mais les essorages intermédiaires à vitesse maximale ont lieu pendant le rinçage. L'eau est seulement vidangée.

DÉPART DIFFÉRÉ

La touche "Départ différé" permet au consommateur de démarrer la machine à sa meilleure convenance, par exemple la nuit pour bénéficier de tarifs plus avantageux.

- Sélectionnez le programme, la température et les options désirées.
- Appuyez sur la touche "Départ Différé" pour obtenir un départ différé de 1, 3, 6, 9 ou 12 heures.
- Appuyez sur la touche **"Départ"**. Le voyant à côté de "Départ différé" s'allume et le compte à rebours commence.
- L'indication du nombre d'heures avant le démarrage du programme disparaît dès que le programme démarre et est remplacé par l'indication du temps résiduel.
- Après avoir appuyé sur la touche **"Départ différé"**, le nombre d'heures présélectionné peut être réduit en appuyant à nouveau sur la touche "Départ différé".

Pour supprimer la fonction "Départ différé" ..avant d'appuyer sur la touche "Départ" :

- Tournez le sélecteur de programme sur une autre position ou appuyez sur la touche **"Annulation"**.

..après avoir appuyé sur la touche "Départ" :

- Appuyez sur la touche **"Annulation"** pendant au moins 3 secondes - le nombre d'heures avant le démarrage du programme disparaît.

DÉMARRAGE DU PROGRAMME

Ouvrez le robinet et appuyez sur la **"Départ"**. Le voyant situé près de la touche **"Départ"** est allumé. L'indicateur de déroulement du programme indique la phase du programme en cours, en se déplaçant de gauche à droite en passant par les phases de lavage, rinçage et essorage/vidange.
L'affichage du temps indique la durée résiduelle du programme. La durée résiduelle de certaines phases du programme est recalculée en raison des variations de charge et de température de l'arrivée d'eau. Dans ce cas, une animation apparaît à l'affichage du temps.

VOYANT "OUVERTURE PORTE"

Avant de démarrer un programme et au terme d'un programme, le voyant s'allume pour indiquer que le hublot peut être ouvert. Tant qu'un programme de lavage est en cours, le hublot reste verrouillé et ne peut en aucun cas être forcé. Si vous devez absolument l'ouvrir alors qu'un programme est en cours, consultez le chapitre "Annulation (Réinitialisation) d'un programme en cours avant la fin".

VOYANTS ROUGES

"Service"
L'allumage du voyant "Service" peut être déclenché par un défaut de fonctionnement d'un composant électrique. Consultez le chapitre "Diagnostic rapide" dans le "Mode d'emploi" ; si le problème persiste, contactez le Service Après-vente.

"Arrivée d'eau"
L'eau n'entre que lentement ou pas du tout. Ouvrez le robinet ; si le voyant reste allumé, consultez le chapitre "Diagnostic rapide" dans le "Mode d'emploi".

"Nettoyage filtre"
La vidange de l'eau ne s'effectue pas. Vérifiez si le tuyau de vidange n'est pas plié ou si le filtre ne doit pas être nettoyé ; dans ce dernier cas, consultez le "Mode d'emploi" ("Nettoyage du filtre").

FIN DU PROGRAMME

- Tous les voyants de l'indicateur de déroulement du programme sont éteints et le voyant "Ouverture porte" est allumé.

1. Tournez le sélecteur de programme sur "Arrêt/O"
2. Fermez le robinet.
3. Ouvrez le hublot et sortez le linge.
4. Laissez le hublot entrouvert pour permettre au tambour de sécher.

CHANGEMENT DE PROGRAMME ET/OU D'OPTIONS APRÈS LE DÉMARRAGE DU PROGRAMME

1. Appuyez sur la touche **"Départ"** pour démarrer le programme. Le voyant s'allume.
2. Sélectionnez un autre programme (sa température), une autre vitesse d'essorage et d'autres options si vous le souhaitez.
3. Appuyez de nouveau sur la touche **"Départ"**. Le nouveau programme démarrera là où le programme précédent a été interrompu. N'ajoutez pas d'autre détergent pour ce programme.

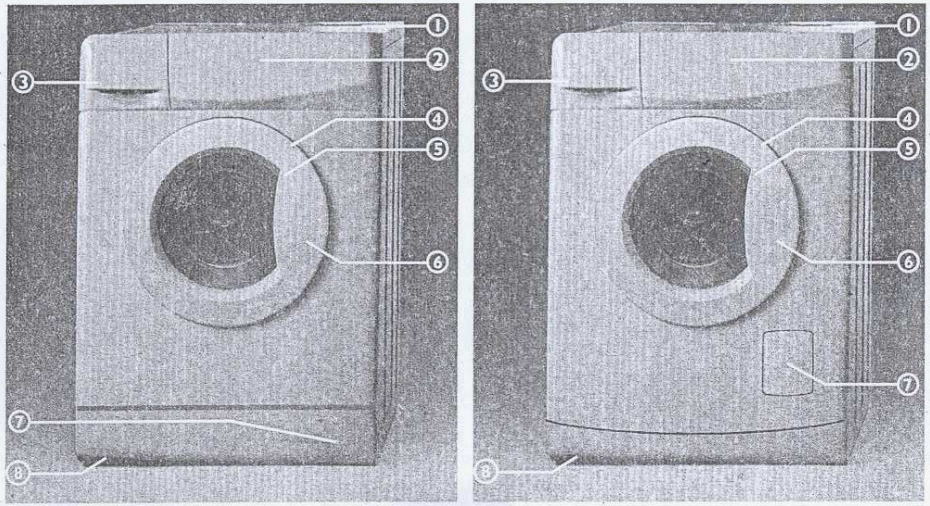
ANNULATION (RÉINITIALISATION) D'UN PROGRAMME EN COURS AVANT LA FIN

La touche **"Annulation"** annule un programme avant la fin.

- Appuyez sur la touche **"Annulation"** pendant au moins 3 secondes. L'eau résiduelle est évacuée avant que le hublot ne puisse être ouvert.

Laden is a registered trademark

DESCRIPTION DU LAVE-LINGE



1. Plan de travail
2. Bandeau de commandes
3. Bac à produits
4. Plaque signalétique (à l'intérieur du hublot)
5. Hublot
6. Sécurité enfants (si disponible, à l'intérieur du hublot)
7. Accès de la pompe situé derrière la plinthe ou le couvercle (selon le modèle)
8. Pieds réglables

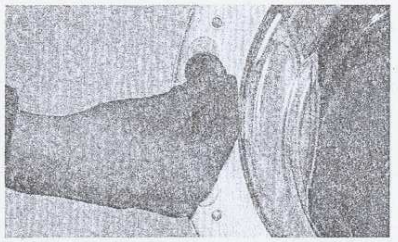
HUBLOT

Pour ouvrir le hublot, tirez sur la poignée, appuyez sur la poignée intérieure (si disponible sur votre modèle) et tirez sur le hublot. Fermez le hublot sans forcer. Il est verrouillé lorsque vous entendez un déclic.

SÉCURITÉ ENFANTS

Pour éviter toute utilisation inappropriée de la machine, tournez la vis en plastique à l'intérieur du hublot en vous servant d'une pièce de monnaie.

- Fente verticale : qui signifie que la fermeture du hublot est impossible.
- Fente horizontale - position normale : qui signifie que la fermeture du hublot est à nouveau possible.



AVANT D'EFFECTUER LE PREMIER CYCLE DE LAVAGE

Afin d'évacuer l'eau qui a stagné dans la machine suite aux tests effectués par le fabricant, nous vous recommandons de lancer un cycle de lavage court sans charger le tambour.

1. Ouvrez le robinet.
2. Fermez le hublot de l'appareil.
3. Versez un peu de détergent (environ 30 ml) dans le compartiment de lavage principal II du bac à produits.
4. Choisissez un cycle court et lancez-le (voir le "Tableau des programmes")

PRÉPARATION DU CYCLE DE LAVAGE

1. Triez le linge sûivant...

- **Le type de tissu / le symbole de l'étiquette d'entretien**
  Coton, tissus mixtes, synthétiques, laine, linge délicat.
- **Les couleurs**
  Séparez le linge de couleur du linge blanc. Lavez séparément le linge de couleur neuf.
- **Le poids**
  Lavez ensemble des pièces de dimension différente, afin d'améliorer l'efficacité du lavage et de mieux répartir le linge dans le tambour.
- **Linge délicat**
  Lavez les petits textiles. les bas en nylon, les ceintures, par exemple) et le linge avec agrafes (les soutiens-gorge, par exemple) dans un sac à linge ou dans une taie d'oreiller avec fermeture à glissière. Retirez tous les crochets de rideaux ou placez les rideaux avec leurs crochets dans un sac à linge.

2. Videz les poches

Les pièces de monnaie, épingles de sûreté, etc. risquent d'endommager le linge, le tambour et la cuve.

3. Fermetures

Fermez les fermetures à glissière, les boutons et les agrafes ; attachez les ceintures et les rubans.

Traitement des taches

- Le sang, le lait, les oeufs etc. sont éliminées lors de la phase enzymatique automatique du programme.
- Pour les taches de vin rouge, de café, de thé, d'herbe de fruits, etc. ajoutez un détachant dans le compartiment de lavage principal II du bac à produits.
- Traitez les taches au moyen d'un détachant aussi rapidement que possible.

Teinture et décoloration

- Utilisez exclusivement des teintures et des produits de blanchiment recommandés pour les lave-linge.
- Respectez les instructions du fabricant.
- Les composants en plastique et en caoutchouc à l'intérieur de l'appareil peuvent changer de couleur au contact des produits de teinture ou de blanchiment.

Chargement du linge

1. Ouverture du hublot.
2. Introduisez le linge, pièce par pièce, dans le tambour, sans surcharger la machine. Respectez les poids de chargement indiqués dans le Guide d'utilisation rapide.
   Remarque : Le fait de surcharger la machine donnera un résultat moins satisfaisant et froissera les vêtements
3. Fermez le hublot de l'appareil.

DÉTERGENTS ET PRODUITS ADDITIFS

Conservez le détergent et les produits additifs dans un endroit sec, hors de portée des enfants !

Le choix du détergent dépend :

- du type de tissu (coton, synthétiques, linge délicat, laine).
  Remarque : Pour la laine, n'utilisez que du détergent spécialement conçu à cet effet.
- de la couleur.
- de la température de lavage.
- du type et du degré de salissure.

Remarques :

- Les traces blanches sur les tissus noirs proviennent des composants insolubles des détergents en poudre modernes sans phosphate. Si ce cas se présente, secouez le linge, brossez-le ou utilisez un détergent liquide.
- N'utilisez que du détergent et des produits additifs prévus pour être utilisés dans des lave-linge automatiques.
- Si vous utilisez des anticalcaires, des produits de teinture ou de décoloration en phase de prélavage, assurez-vous qu'ils conviennent pour les machines à laver. Les détartrants peuvent contenir des composants susceptibles d'endommager certaines pièces de votre lave-linge.
- N'utilisez pas de solvants. de l'essence térébenthine, par exemple). Ne lavez en aucun cas des tissus traités avec du solvant ou des liquides inflammables dans le lave-linge.
- Si vous sélectionnez l'option "Prélavage" (si celle-ci est disponible sur votre lave-linge), ne versez pas de détergent liquide dans le compartiment Lavage principal.
- N'utilisez pas de détergents liquides si vous avez activé la fonction "Départ différé" (si celle-ci est disponible sur votre lave-linge).

Dosage

Respectez les doses recommandées et spécifiées sur les paquets de détergent. Elles dépendent :

- du type et du degré de salissure
- de la quantité de linge
  pleine charge : suivez les recommandations du fabricant ;
  demi-charge : 3/4 de la dose prescrite pour une pleine charge ;
  charge minimale (1 kg environ) :
  la moitié de la dose prescrite
- de la dureté de l'eau (renseignez-vous auprès de votre Compagnie de distribution d'eau). L'eau douce nécessite moins de détergent que l'eau dure (référez-vous au "Tableau de dureté de l'eau" figurant dans la notice d'emploi).

Remarques :

Tout surdosage provoquera une formation excessive de mousse et diminuera l'efficacité du lavage.
Si le lave-linge détecte la présence d'une quantité trop importante de mousse, il bloquera l'essorage.
Un dosage insuffisant peut provoquer : du linge gris, des dépôts sur la résistance, le tambour et les tuyaux.

ANNEXE 2 (suite)